

Ogólne Warunki Sprzedaży dokonywanej przez spółki MORION.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Wieliczce

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez MORION.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Wieliczce jako Sprzedawcą.
2. Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży określenia oznaczają:
 - a. Sprzedawca - MORION.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Wieliczce;
 - b. Kupujący - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży (kontrahent MORION.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.)
 - c. Strony - Sprzedawca i Kupujący;
 - d. Ogólne Warunki - niniejsze „Ogólne Warunki Sprzedaży dokonywanej przez MORION.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Wieliczce”;
 - e. Towar - towary handlowe sprzedawane przez MORION.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Wieliczce w ramach umowy z Kupującym (kontrahentem).
3. Niniejsze Ogólne Warunki są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie sprzedaży towarów. Tym samym, Strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania (warunki ogólne itp.) stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.
4. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych Ogólnych Warunków tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.

II. Zawarcie umowy

1. Przedmiotem zamówienia są Towary oferowane do sprzedaży przez Sprzedawcę.
2. Złożenie zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszych Ogólnych Warunków.
3. Poza uregulowaniami zawartymi w Ogólnych Warunkach, Sprzedawca dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów i zastrzega sobie prawo do przyjmowania zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podawania przyczyny.
4. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzenia zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorożumianego) zawarcia umowy.
5. Kupujący składający po raz pierwszy zamówienie zobowiązuje się wraz z zamówieniem dostarczyć Sprzedawcy kopię następujących dokumentów: wydruk CEIDG lub odpis aktualny z KRS Kupującego, decyzja o nadaniu Kupującemu numeru identyfikacji podatkowej, dokument potwierdzające status akcyzowy Kupującego oraz adres e-mail do korespondencji związanej z zamówieniem i fakturą.
6. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez otrzymania wcześniejszej pisemnej oferty (np. na podstawie zaproszenia do negocjacji itp.), do zawarcia umowy potrzebne jest pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
7. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników i przedstawicieli Sprzedawcy w związku z zawarciem umowy lub złożeniem oferty nie są wiążące.
8. Dla ważności zawarcia umowy sprzedaży lub jej zmiany, wszystkie oświadczenia wymieniane pomiędzy Stronami w tym zakresie, powinny być doręczone drugiej stronie na piśmie pocztą, za pośrednictwem faksu lub e-maila. Postanowienie to dotyczy w szczególności ofert, zamówień i potwierdzeń zamówień.
9. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy/odbioru, uzgodnioną ze Sprzedawcą formę i termin płatności oraz być opatrzone pieczętką firmową i podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego. Zamówienie może zostać złożone również przez stronę internetową portal www.morion.pl „e-Zamówienia/Sprzedaż”, przy pomocy loginu nadawanego przez Sprzedawcę osobom uprawnionym w imieniu Kupującego, do składania zamówień drogą elektroniczną.

III. Cena

1. Cena za sprzedawany Towar będzie określona każdorazowo w ofercie lub umowie sprzedaży.
2. Cenę Towaru ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu pisemnego potwierdzenia zamówienia.

- Oferty przekazywane telefonicznie, listownie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej nie stanowią podstawy zawarcia umowy. Umowa zostaje zawarta po otrzymaniu pisemnego zamówienia Kupującego oraz wysłaniu przez Sprzedawcę pisemnego potwierdzenia zamówienia.
- Ceny wskazane przez Sprzedawcę są cenami netto, mogą być podane w PLN lub w walucie obcej. Cena obejmuje koszt opakowania za wyjątkiem opakowań 1000 l, które są opakowaniami zwrotnymi; termin zwrotu takiego opakowania to 30 dni od daty otrzymania przez Kupującego. W przypadku, gdy cena nie obejmuje opakowania jest to wyszczególnione w ofercie Sprzedawcy.
- Zapłata ceny przez Kupującego dokonana zostanie na podstawie faktur VAT wystawionych przez Sprzedawcę, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. Zapłata za produkty, których cena jest wyrażona w walucie obcej powinna nastąpić w tej walucie.
- W przypadku nadzwyczajnej i nie dającej się przewidzieć zmiany warunków wpływających na kształtowanie cen produktów Sprzedawca uprawniony będzie po uprzednim poinformowaniu Kupującego do proporcjonalnej zmiany ceny.
- Zapłata ceny nie może być dokonana przez Kupującego w formie kompensaty lub potrącenia bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
- Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wskazanym w ofercie lub, gdy termin nie został tam wskazany, w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
- W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego towaru takie jak np. podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.

IV. Zabezpieczenia zapłaty, Płatności

- Udzielenie przez Sprzedawcę Kupującemu kredytu kupieckiego (dokonanie sprzedaży z odroczonym terminem zapłaty) oraz wysokość udzielanego kredytu kupieckiego Kupującemu, jak również sposób jego zabezpieczenia jest w wyłącznej gestii Sprzedawcy.
- W przypadku, gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu kredyt kupiecki (płatność z odroczonym w czasie terminem), może on go ograniczyć lub cofnąć w każdym czasie. Uprawnienie to nie dotyczy wierzytelności już powstałych.
- W przypadku pogorszenia się kondycji finansowej Kupującego, Sprzedawcy przysługują uprawnienia żądania ustanowienia przez Kupującego na rzecz Sprzedawcy dodatkowego zabezpieczenia i przez niego zaakceptowanego. Ocena kondycji finansowej Kupującego oraz akceptowanie bądź nie dodatkowych zabezpieczeń należy wyłącznie do Sprzedawcy.
- W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny z jakiegokolwiek umowy sprzedaży łączącej Strony, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towaru) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem Sprzedawcy przekroczy 30 dni Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.

V. Realizacja zamówienia – dostawa Towaru

- Dostawa lub wydanie z magazynu Towaru Kupującemu, jest realizowana na podstawie zamówienia Kupującego przyjętego do realizacji przez Sprzedawcę.
- Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.
- Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych, są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Wszelkie inne koszty, mogące wyniknąć w czasie realizacji zamówienia, opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia, obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.
- W przypadku, gdy Kupujący decyduje się korzystać z dostawy Towaru realizowanej środkami transportu Sprzedawcy lub jego dostawców czy też podwykonawców, Kupujący musi zapewnić wszelkie niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, jeżeli wystąpią niedogodności, na które Sprzedawca nie ma wpływu. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności Kupujący nie będzie zgłaszał żadnych reklamacji związanych z opóźnieniem dostawy.
- Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Stron, tj. np. nieterminowej dostawy przez dostawców Sprzedawcy, zdarzenia siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy Sprzedawcy, np. brak prądu, opóźnienia transportowe i celne, szkody transportowe, a w tym blokady dróg, ograniczenia czasowe w ruchu drogowym, warunki atmosferyczne, niedobory materiałowe i surowcowe itp. Niedotrzymanie terminu dostawy przez Sprzedawcę z w/w przyczyn powoduje, iż Kupującemu nie

przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania realizacji zamówienia.

7. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu nie mogą zapobiec, m.in. wojna, stany wyjątkowe, klęski żywiołowe, strajki, działania lub zaniechania producentów Towaru, o ile Producentem nie jest Sprzedający itp.
8. W przypadku nieodebrania przez Kupującego Towaru w ustalonym przez Strony terminie, z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny w pełnej wysokości, tak, jakby wydanie Towaru odbył się zgodnie z zamówieniem.
9. W przypadku uzgodnienia, że Kupujący będzie odbierał Towar własnym transportem, musi on dokonać tego w ciągu 3 (trzech) dni roboczych po powiadomieniu o jego dostępności w magazynach Sprzedawcy. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących Sprzedawcy praw. Każda dostawa częściowa powinna stanowić odrębną transakcję i może być oddzielnie fakturowana przez Sprzedawcę.
10. Sprzedawca zastrzega, iż w przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, lub przekroczenia limitów kredytowych przez Kupującego oraz innych jego działań na szkodę Sprzedawcy, realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.
11. Do każdej partii Towarów, na wyrażone w zamówieniu żądanie Kupującego, dostarczone będzie świadectwo jakości, stwierdzające zgodność Towaru z określonymi normami technicznymi i deklarowanymi parametrami fizyko-chemicznymi.
12. Towary zamówione nie podlegają zwrotowi (ograniczenie to nie dotyczy zwrotów wynikłych z reklamacji lub z błędów popełnionych przez Sprzedawcę). Zwrot Towarów może zostać przyjęty tylko po uzgodnieniu i za zgodą Sprzedawcy.
13. Towar sprzedany jako przeceniony lub niepełnowartościowy oraz Towary z wyprzedaży nie podlegają zwrotowi.
14. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, a dotyczących producenta Towaru, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwac mu będzie w terminie 3 miesięcy od zawarcia umowy prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.

VI. Prawo własności

1. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedającego.
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi wskazanemu przez Kupującego z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

VII. Odbiór towaru i jego właściwości. Reklamacje

1. Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania Towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności rodzaju z umową sprzedaży (zamówienia) oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności z zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy bardzo starannym zbadaniu towaru podczas odbioru. Kupujący nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru.
2. Fakt niezgodności ilościowej lub występowania wad nieukrytych przesyłki musi zostać odnotowany i poświadczony na liście przewozowym oraz podpisany przez kierowcę (kuriera) oraz osobę przejmującą dostarczony towar. W przypadku braku takiego wpisu na liście przewozowym, reklamacje ilościowe i jakościowe oparte na twierdzeniach o niezgodności ilościowej lub o występowaniu wad nieukrytych nie będą rozpatrywane.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
4. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych, zgodności rodzaju Towaru z umową sprzedaży (zamówieniem) oraz pod kątem widocznych wad musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze Towaru, nie później jednak niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od odbioru towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tego tytułu.

VIII. Gwarancja, rękojmia, odpowiedzialność i reklamacja

1. Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji co do jakości nabytego przez Kupującego towaru przez okres 12 miesięcy od daty wydania Kupującemu Towaru, chyba że Strony postanowiły inaczej.
2. Kupującemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej z zastrzeżeniem poniższego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi Towarami oraz ewentualne straty pośrednie, jak i utracone przez Kupującego zyski, korzyści itp.

3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru będące następstwem niewłaściwego użytkowania, przechowywania, jego zmian, przeróbek i modyfikacji przez Kupującego.
4. Odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona zostaje do wysokości ceny Towaru.
5. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, załączając próbkę reklamowanego Towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji, zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących w tym zakresie norm technicznych.
6. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
7. Zawiadomienie o wadzie Towaru dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru, przy czym Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy Towar w stanie dostawy do wglądu Sprzedawcy na każde jego wezwanie.
8. Kupujący powinien w miarę możliwości zapewnić obecność przedstawiciela Sprzedającego przy pobieraniu próbki reklamowanego Towaru, lub umożliwić jej pobranie na żądanie Sprzedającego przez jego przedstawicieli.
9. Sprzedający zastrzega sobie termin 30. dniowy na rozpatrzenie reklamacji.
10. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany Towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
11. Kwestionowany Towar winien być dostępny w formie niezmienionej do dyspozycji Sprzedawcy przez cały czas trwania reklamacji, do chwili jej zakończenia, tj. przesłania informacji przez Sprzedawcę.
12. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedawca może według swego uznania wymienić Towar na nowy – wolny od wad lub odebrać wadliwy Towar i zwrócić Kupującemu zapłaconą za wadliwy Towar kwotę. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
13. Kupujący, który pomimo ujawnionych wad akceptuje Towar jako spełniający jego wymagania, może zażądać odpowiedniego obniżenia ceny.
14. Zwrot Kupującemu całości bądź części ceny zostanie wypłacony wyłącznie pod warunkiem, iż Kupujący dostarczy (doręczy) Sprzedawcy potwierdzenie otrzymania od Sprzedawcy faktury korygującej.
15. Sprzedawca nie zapewnia przydatności danego Towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania Towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego.
16. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany Towar.
17. W przypadku powstania sporu w odniesieniu do zasadności reklamacji dotyczącej wadliwości Towarów, Strony poddadzą Towar badaniu we wskazanej przez obie Strony niezależnej jednostce badawczej. Koszty bezzasadnej reklamacji, w tym wszelkie koszty związane z przeprowadzeniem badania, o którym mowa powyżej, poniesie Kupujący.
18. Warunkiem przyjęcia zwrotów Towarów, które zostały zakwestionowane przez Kupującego i uznane przez Sprzedawcę jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone przez Kupującego oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych w atestach. W przypadku Towarów pakowanych fabrycznie muszą być one w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.
19. Zwrot Towarów następuje jedynie po uprzednim pisemnym powiadomieniu o tym Sprzedawcy oraz po uzyskaniu jego pisemnego potwierdzenia i akceptacji. Przesyłka zwrotna musi zostać odpowiednio zabezpieczona w czasie transportu.
20. Złożenie przez Kupującego reklamacji może nastąpić poprzez: przesłanie reklamacji na adres siedziby Sprzedawcy przesyłką pocztową poleconą lub pocztą kurierską, przesłanie reklamacji faksem na nr +48 12 288 32 44, email na adres biuro@morion.pl, przedłożenie reklamacji w siedzibie Sprzedawcy.

IX. Inne postanowienia

1. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle realizacji przedmiotu zamówienia będą rozstrzygane na drodze polubownej, a w przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia, poddane zostaną sądowi powszechnemu właściwego dla siedziby Sprzedającego.
2. Do umowy mają zastosowanie wyłącznie przepisy prawa polskiego.
3. Sprzedawca jest uprawniony do zbierania i przechowywania danych, dotyczących obrotu towarowego i płatniczego z Kupującym w dopuszczalnym zakresie, wynikającym z ustawy o ochronie danych i do wykorzystywania ich w celach zawarcia, realizacji i wykonania umowy.
4. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych Ogólnych Warunków wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków nie może być interpretowany na ich podstawie.
5. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków okazałyby się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku Strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednią wolę Stron w sposób skuteczny.